



*M e s t o   P O L T Á R*

*Materiál na zasadnutie Mestského zastupiteľstva*

*v   P O L T Á R I*

na riadnu schôdzu konanú dňa: 24.01.2019

K bodu programu: **Komunitný plán sociálnych služieb mesta Poltár na roky 2018 – 2023**

**Informatívna správa k dokumentu Komunitný plán sociálnych služieb  
mesta Poltár na roky 2018 - 2023**

Predkladateľ:           Mgr. Martina Brisudová, primátorka mesta

Spracovateľ:           Mgr. Iveta Brndiarová, sociálny pracovník

Schválilo:

Obsah materiálu:      1. Dôvodová správa  
                              2. Informatívna správa k dokumentu Komunitný plán sociálnych  
                                      služieb mesta Poltár na roky 2018 - 2023  
                              3. Návrh na uznesenie

Podpis predkladateľa:

V Poltári dňa: 24.01.2019



## **M e s t o   P O L T Á R**

### ***Materiál na zasadnutie Mestského zastupiteľstva***

## **v   P O L T Á R I**

<b>K bodu programu</b>	<b>Komunitný plán sociálnych služieb mesta Poltár na roky 2018 – 2023</b>  <b>Informatívna správa k dokumentu Komunitný plán sociálnych služieb mesta Poltár na roky 2018 – 2023</b>
<b>Predkladateľ</b>	<b>Mgr. Martina Brisudová, primátorka mesta</b>

### **Dôvodová správa**

Zákon 448/2018 Z. z. o sociálnych službách a o mene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách) stanovuje komunitné plánovanie sociálnych služieb pre obce a mestá ako povinnosť. Podľa § 83 zákona o sociálnych službách: „*Obec vypracúva komunitný plán sociálnych služieb a vyšší územný celok vypracúva koncepciu rozvoja sociálnych služieb v spolupráci s inými poskytovateľmi sociálnych služieb v ich územnom obvode a s prijímateľmi sociálnych služieb v ich územnom obvode*“.

Dokument Komunitný plán sociálnych služieb mesta Poltár na roky 2018 – 2023 chce reagovať na potreby občanov, skvalitniť poskytovanie sociálnych služieb, ktoré v meste už existujú ale aj vytvoriť vznik nových sociálnych služieb. Je potrebné uviesť, že ide o otvorený proces zisťovania potrieb a zdrojov a hľadanie najlepších riešení v oblasti sociálnych služieb.

Informatívna správa k dokumentu Komunitný plán sociálnych služieb mesta Poltár na roky 2018 – 2023 je stručným zhrnutím vyjadrenia k vypracovanému dokumentu Komunitný plán sociálnych služieb mesta Poltár na roky 2018 – 2023 (ďalej len KPSS), ktorý podľa § 83 zákona o sociálnych službách 448/2018 Z. z. ukladá komunitné plánovanie za povinnosť obciam a mestám. Informatívna správa stručne poukazuje aj na súčasný stav existujúcich sociálnych služieb v meste Poltár, ktoré sú zaradené do KPSS a je im potrebné venovať pozornosť.

# MESTO POLTÁR

## INFORMATÍVNA SPRÁVA

### k dokumentu Komunitný plán sociálnych služieb mesta Poltár na roky 2018 - 2023.

Základným východiskovým dokumentom Komunitného plánu sociálnych služieb mesta (ďalej len KPSS) Poltár na roky 2018 - 2023 je Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov. Tento zákon v zmysle novely účinnej od 01.01.2018 uložil mestám a obciam povinnosť spracovať k 30.06.2018 dokument Komunitný plán sociálnych služieb.

KPSS bol vypracovaný v súlade s § 83 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení novely zákona č. 331/2017 Z. z. o sociálnych službách a novely zákona č. 351/2017 Z. z. ktorou sa mení a dopĺňa zákon č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.

Obsahom komunitného plánu je analýza stavu poskytovaných sociálnych služieb, analýza prijímateľov sociálnych služieb, analýza demografických a sociologických údajov, ciele a priority rozvoja sociálnych služieb, časový plán realizácie a spôsob vyhodnocovania plnenia plánu (§ 83, ods. 5 zákona č. 448/2008 Z. z.) Tento plán poukazuje na súčasný stav, pozitíva, problémy a možnosti poskytovaných služieb. Výhodou tohto dokumentu je jeho otvorenosť, možnosť nastavenia medzi potrebami a zdrojmi, do procesu komunitného plánovania priame zapájanie účastníkov systému sociálnych služieb - zadávateľa, poskytovateľa, prijímateľa služieb a verejnosť. KPSS schvaľuje mestské zastupiteľstvo.

Koordinátorom a spracovateľom plánu bolo OZ „Pre Rozvoj“. Informácie o komunitnom plánovaní boli sprostredkované prostredníctvom oficiálnych internetových stránok mesta Poltár a prostredníctvom dotazníka, ktorý pozostával z 3 častí, spolu 32 otázok. Pri jeho vyplňovaní bola potrebná asistencia u starších občanov pri objasňovaní niektorých otázok, napr. aké služby poskytuje a k čomu slúži denný stacionár, integračné centrum alebo aká je to odľahčovacia služba. Z časového hľadiska bol potrebný dlhší čas na oslovenie čo najväčšieho počtu obyvateľov a tak možnosť zabezpečenia väčšieho počtu vyplnených dotazníkov. Do dotazníkového prieskumu sa zapojilo 174 respondentov.

Priebeh celého procesu tvorby komunitného plánu koordinovala riadiaca skupina (výbor) zložená zo zástupcov OZ „Pre Rozvoj“ a zástupcov miestnej samosprávy v spolupráci s dvoma pracovnými skupinami KPSS - PS1 seniori a zdravotne postihnuté osoby a PS2 - rodina s deťmi a mládež v zastúpení vedúcich PS v súlade s princípom partnerstva a rovnosti medzi účastníkmi a princíp vyváženého zastúpenia všetkých účastníkov - zadávateľov, poskytovateľov a užívateľov služieb. Na základe získaných analytických podkladov z výsledkov dotazníkového prieskumu, sociálno-demografických údajov a výstupov zo stretnutí pracovných skupín a riadiacej skupiny bola zostavená SWOT analýza hodnotiaca sociálnu oblasť v meste Poltár a špecifikované tri ciele:

Cieľ č.1 Vyvírať podmienky pre udržateľnosť fungovania existujúcich sociálnych zariadení a služieb

Cieľ č.2 Rozšíriť ponuku sociálnych služieb a zariadení pre cieľové skupiny

Cieľ č.3 Realizovať podporné aktivity a činnosti úzko spojené so sociálnou oblasťou

Po schválení KPSS zastupiteľstvom bude vytvorená monitorovacia skupina, ktorá bude v stanovených časových intervaloch pravidelne kontrolovať stav realizácie jednotlivých aktivít v rámci konkrétnych opatrení. Výstupy budú spracované v monitorovacej správe a predkladané zastupiteľstvu na posúdenie. Zmeny v KPSS budú podliehať schváleniu v mestskom zastupiteľstve. Výsledky monitoringu KPSS budú zverejňované na webovej stránke mesta či informačných tabuliach mesta. KPSS je dokument spracovaný na obdobie 2018 - 2023. Je možné v ňom robiť úpravy, korekcie a doplnky v danom období. Do platnosti navrhované zmeny vstúpia po schválení zastupiteľstvom.

Odporúčam po schválení KPSS zastupiteľstvom vytvoriť monitorovaciu komisiu, ktorá bude pozostávať z pracovníka mesta, člena sociálnej komisie a zástupcu z každého zariadenia, ktoré poskytuje sociálne služby v meste Poltár.

Vypracovala: Mgr. Iveta Brndiarová  
V Poltári, dňa: 14.01.2019

## POSKYTOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE POLTÁR

V súčasnej dobe základnou skupinou, pre ktoré je **nutne** plánovať sociálne služby sú občania – seniori.

- **ZARIADENIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB (ZSS)** - celková kapacita 44 klientov, počet zamestnancov 23 (z toho 11 opatrovateliek). Služby poskytuje od 3/2008 a to pobytovou formou a na dobu určitú. ZSS tvoria dve zariadenia:

1. **Zariadenie opatrovateľskej služby**- kapacita zariadenia je 12 klientov. Počet čakateľov k 5/2018 bol **12**, k dňu 31.12.2018 stúpol na **17** (9 žien a 8 mužov).
2. **Zariadenie pre seniorov** – kapacita zariadenia je 32 klientov. Počet čakateľov k 5/2018 bol **30**, k dňu 31.12.2018 stúpol na **40** (27 žien a 13 mužov).

Poznámka: kapacity v oboch zariadení sú nepostačujúce k stúpajúcemu počtu žiadateľov. Je nutné zabezpečiť rozšírenie ZSS alebo ďalšiu vhodnú inú nehnuteľnosť k tomuto účelu. Počet žiadateľov by bol oveľa vyšší vzhľadom k tomu, keby si nepodali žiadosti do zariadení sociálnych služieb v okolí mesta Poltár. ZSS potrebuje v najbližšom čase riešiť výmenu spotrebičov - práčky a sušičky na základe každodenného užívania, opotrebovania a zateplenie budovy s fasádou kvôli úspore. S tým súvisí:

- **Cieľ č.1** Vytvárať podmienky pre udržateľnosť fungovania existujúcich SZaS  
*Priorita 1.1* Podpora existujúcich SZaS  
*Opatrenie 1.1.1* Vytvorenie podmienok pre nepretržité a dlhodobé fungovanie existujúcich SZaS určených pre cieľové skupiny  
*Aktivita 1.1.1.4* Podpora a udržanie činnosti ZSS Poltár  
*Predpokladaný náklad:* 380 000 € / ročne  
*Zdroje krytia:* Mesto Poltár, MPSVR, klienti  
*Časový harmonogram:* 2018 – 2023  
*Monitorovacia komisia:* Pracovník mesta, člen sociálnej komisie, zástupca ZSS: 1x ročne
- **Cieľ č.2** Rozšíriť ponuku sociálnych služieb a zariadení pre cieľové skupiny  
*Priorita 2.1* Rozvoj terénnych a ambulantných sociálnych služieb  
*Opatrenie 2.2.1* Rozšírenie kapacít a skvalitnenie existujúcich poskytovaných služieb  
*Aktivita 2.2.1.3* Zníženie energetickej náročnosti ZSS Poltár (fasádou, nové zateplenie budovy)  
*Predpokladaný náklad:* neurčený  
*Zdroje krytia:* EŠIF, Mesto Poltár  
*Časový harmonogram:* neurčený  
*Monitorovacia komisia:* Pracovník mesta, člen sociálnej komisie, zástupca ZSS: 1x ročne
- Aktivita 2.2.1.4* Zabezpečenie automobilu na prepravu a zásobovanie  
*Predpokladaný náklad:* 18 000 €  
*Zdroje krytia:* EŠIF, Mesto Poltár  
*Časový harmonogram:* neurčený  
*Monitorovacia komisia:* Pracovník mesta, člen sociálnej komisie, zástupca ZSS: 1x ročne

**Pozn.:** MPSVR SR -> dotácie na podporu rozvoja sociálnych služieb a vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately: **nákup materiálno-technického vybavenia, kúpu osobného motorového vozidla, rekonštrukciu a stavebné úpravy.** Do tohto projektu sa ZSS zapojilo opakovane ale posledné 4 roky bezúspešne.

MPSVR SR -> poskytovanie finančných príspevkov podľa zákona o sociálnych služieb: nocľaháreň, útulok, domov na polceste, zariadenie núdzového bývania, zariadenie podporovaného bývania, zariadenie pre seniorov, zariadenie opatrovateľskej služby, rehabilitačné stredisko, domov sociálnych služieb, špecializované zariadenie a denný stacionár. Písomnú žiadosť spolu s povinnými prílohami podľa § 78b MPSVR SR sa predkladá v termíne **od 1. júla do 31. augusta predchádzajúceho rozpočtového roka.**

- **OPATROVATEĽSKÁ SLUŽBA** - táto služba je v pôsobnosti mesta od 1/2003. Služby sa poskytujú **24** klientom a od 1/2019 sú **5** čakatelia. Záujem u túto službu je stúpajúci zo strany občanov ako prijímateľov služby OS ale aj zo strany záujemcov pracovať ako opatrovateľka, k 31.12.2018 je **13** žiadostí pracovať ako opatrovateľka.

V dokumente KPSS je uvádzané: „Podľa zákona musí klientovi pri opatrovateľskej službe a ambulantnej službe bez poskytovania stravy zostať 1,3 – násobok životného minima pre jednu plnoletú fyzickú osobu“. V skutočnosti ale sa počíta 1,65 – násobok túto úpravu nezahŕňa ani VZN.

- **Cieľ č.1** Vytvárať podmienky pre udržateľnosť fungovania existujúcich SZaS  
Priorita 1.1 Podpora existujúcich SZaS  
Opatrenie 1.1.1 Vytvorenie podmienok pre nepretržité a dlhodobé fungovanie existujúcich SZaS určených pre cieľové skupiny  
Aktivita 1.1.1.1 Podpora činnosti opatrovateľskej služby v domácom prostredí  
Predpokladaný náklad: 190 000 € / ročne  
Zdroje krytia: Mesto Poltár, klienti  
Časový harmonogram: 2018 – 2023  
Monitorovacia komisia: Pracovník mesta, člen sociálnej komisie, zástupca OP: 1x ročne  
**Pozn.:** [www.ia.gov.sk](http://www.ia.gov.sk) -> IA MPSVR SR, OPLZ DOP – výzva na predkladanie žiadosti o NFP „Podpora opatrovateľskej služby“.

- **KOMUNITNÉ CENTRUM (KC)** - pôsobí od 5/2015, prevádzkovateľ mesto Poltár. Kapacita 21 klientov. Soc. služby sa poskytujú bezplatne, ambulantnou a terénnou formou. Počet klientov a aktivít rokmi stúpa. V roku 2016 bolo **189** klientov (115 žien a 74 mužov), k 1/2019 počet je **401** klientov (215 žien, 186 mužov) z toho 136 detí a mládeže. V roku 2016 bolo **369** aktivít a k 31.12.2018 bolo **409** (preventívne, nepravidelné, komunitné, aktivity, záujmová činnosť, príprava na vyučovanie a doučovanie). Okrem toho sa poskytuje sociálne poradenstvo a pomoc pri ochrane práv a právom chránených záujmov čo za rok 2018 predstavovalo **895** intervencií s dospelými klientmi. Cieľová skupina je od cca 3 rokov dieťať a až po dôchodcov. IA MPSVR na základe zmluvy s mestom Poltár mesačne uhrádza transfer na mzdu 3 zamestnancom KC, na prácu s cieľovou skupinou, na kancelárske potreby, na administratívu, cestovné i stravné. Prevádzkové náklady KC sú na náklady mesta Poltár.

- **Cieľ č.1** Vytvárať podmienky pre udržateľnosť fungovania existujúcich SZaS  
Priorita 1.1 Podpora existujúcich SZaS  
Opatrenie 1.1.1 Vytvorenie podmienok pre nepretržité a dlhodobé fungovanie existujúcich SZaS určených pre cieľové skupiny  
Aktivita 1.1.1.3 Podpora a udržanie činnosti Komunitného centra  
Predpokladaný náklad: 48 000€ / ročne  
Zdroje krytia: IA MPSVR, Mesto Poltár, dary

Časový harmonogram: 2018-2023

Monitorovacia komisia: Pracovník mesta, člen sociálnej komisie, zástupca KC – 1x ročne

**Pozn.:** [www.ia.gov.sk](http://www.ia.gov.sk) -> vyjadrenie IAPMSVR o pripravovaní pokračovania NP PVSSKIKU

- **Cieľ č.2** Rozšíriť ponuku sociálnych služieb a zariadení pre cieľové skupiny
  - Priorita 2.1 Rozvoj terénnych a ambulantných sociálnych služieb
  - Opatrenie 2.2.1 Rozšírenie kapacít a skvalitnenie existujúcich poskytovaných služieb
  - Aktivita 2.2.1.5 Rekonštrukcia KC, rozšírenie kapacít KC. Výstavba nového KC
  - Aktivita 2.2.1.6 Rozšírenie vybavenia KC, rozšírenie soc. služieb KC.
  - Predpokladaný náklad: 200 000 €
  - Zdroje krytia: EŠIF, Mesto Poltár
  - Časový harmonogram: neurčený
  - Monitorovacia komisia: Pracovník mesta, člen sociálnej komisie, zástupca KC: 1x ročne
- Pozn.** Ministerstvo vnútra SR- Operačné ľudské zdroje –výzvy na predkladanie žiadostí o nenávratný finančný príspevok zameraný na výstavbu, modernizáciu a rekonštrukciu KC. Výzvy sa uzatvárajú dňom 4.apríla 2019.

➤ **TERÉNNA SOCIÁLNA SLUŽBA** – v pôsobnosti mesta je od 1/2016 na základe realizácie NP TSP v obciach v spolupráci s IA MPSVR. Sociálne služby poskytujú 4 pracovníci, terénnou formou, kancelária je v priestoroch MsÚ. V roku 2016 sociálne služby využilo **309** klientov a v roku 2018 to bolo **441** klientov, pričom počet intervencií v oblasti bývania (199), zdravia je (262), financií (289), sociálneho zabezpečenia (360), zamestnania (512), spolu to bolo **1863** intervencií. Tento NP je financovaný z IA MPSVR, ktorý uhrádza transfer mzdy 4 pracovníkom a na kancelárske potreby pracovníkov.

- **Cieľ č.1** Vytvárať podmienky pre udržateľnosť fungovania existujúcich SZaS
  - Priorita 1.1 Podpora existujúcich SZaS
  - Opatrenie 1.1.1 Vytvorenie podmienok pre nepretržité a dlhodobé fungovanie existujúcich SZaS určených pre cieľové skupiny
  - Aktivita 1.1.1.2 Podpora a udržanie činnosti terénnej sociálnej práce
  - Predpokladaný náklad: 49 000 €/ ročne
  - Zdroje krytia: IA MPSVR, Mesto Poltár
  - Časový harmonogram: 2018-2023
  - Monitorovacia komisia: Pracovník mesta, člen sociálnej komisie, zástupca TSP: 1x ročne
- Pozn.:** [www.ia.gov.sk](http://www.ia.gov.sk) -> vyjadrenie IAPMSVR o pripravovaní pokračovania NP TSP



## **M e s t o P O L T Á R**

### ***Materiál na zasadnutie Mestského zastupiteľstva***

## **v P O L T Á R I**

<b>K bodu programu</b>	<b>Komunitný plán sociálnych služieb mesta Poltár na roky 2018 - 2023</b>  <b>Informatívna správa k dokumentu Komunitný plán sociálnych služieb mesta Poltár na roky 2018 - 2023</b>
<b>Predkladateľ</b>	<b>Mgr. Martina Brisudová, primátorka mesta</b>

### **Návrh na uznesenie:**

**Mestské zastupiteľstvo v Poltári na svojom zasadnutí dňa 24.01.2019**

### **I. SCHVAĽUJE**

v súlade s § 83 zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v platnom znení  
**Komunitný plán sociálnych služieb mesta Poltár na roky 2018 – 2023**

### **II. BERIE NA VEDOMIE**

**Informatívnu správu k dokumentu Komunitný plán sociálnych služieb mesta Poltár na roky 2018 - 2023**